

*Una guía básica para*

# Investigaciones internas en puertos marítimos



*Una guía básica para*

# Investigaciones internas en puertos marítimos

- 1. ¿Por qué deben realizarse investigaciones internas en puertos marítimos?*
- 2. ¿Cuáles son las fases de la investigación Interna?*
- 3. Tips para el desarrollo de una investigación interna.*
- 4. ¿Qué se reporta en la investigación interna?*
- 5. Certificación: Curso Analista Investigador portuario.*



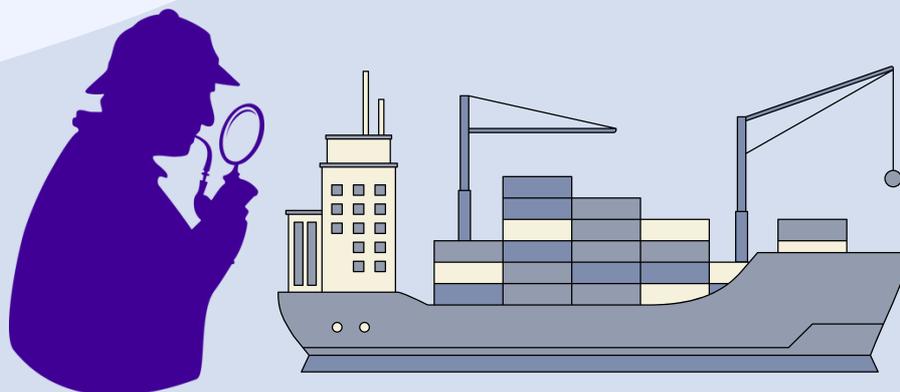
# ¿Por qué deben realizarse investigaciones internas en puertos marítimos?



El Código Internacional para la Protección de los Buques e Instalaciones Portuarias - Código PBIP menciona que uno de los objetivos del Código PBIP es el de establecer un marco internacional que canalice la cooperación entre Gobiernos Contratantes, organismos gubernamentales, administraciones locales y sectores navieros y portuarios. Lo anterior, a fin de detectar las amenazas a la protección y adoptar medidas preventivas contra los sucesos que afecten a la protección de los buques o instalaciones portuarias.

Si estos sucesos se materializan en el buque o en la instalación portuaria, habría que investigar internamente lo sucedido para informar a la autoridad marítima, procedimiento que está establecido en los planes de protección.

La investigación interna ayuda esclarecer los hechos y puede llegar a determinar, además de los responsables y las responsabilidades, qué parte del plan de protección falló para subsanarlo y prevenir que ocurra de nuevo.



# ¿Cuáles son las fases de la investigación Interna?



## 1. Fase conceptual

- Conocimiento del hecho (modo, tiempo y lugar, personas y bienes involucrados y lugares de la ocurrencia).
- Identifique el problema de investigación y determine qué es lo que se tiene que saber y qué es lo que se debe probar.
- Formule las hipótesis que rodean la investigación. Abarcando todas las posibilidades que brinda la información, las cuales deben estar libres de cualquier suposición que tenga origen en prejuicios, sentimientos o intereses personales.
- Determine quién es el cliente de la investigación, quién es el usuario y para qué utilizará los resultados de la investigación y quiénes son los contrarios.
- Determine el objetivo general de la investigación, puede estar orientada a determinar la causa - raíz de lo que facilitó el evento u otros requerimientos de la gerencia.
- Determine el nivel de confiabilidad y seguridad que requiere la información.
- Haga un listado de las fuentes de información y establezca los pros y los contras.
- Determine los métodos operativos que serán utilizados en la investigación (entrevistas, inspecciones, polígrafos, análisis de bases de datos, pruebas técnicas, etc.) para extraer la información de cada fuente.
- Determine los criterios para la toma de decisiones (legales, económicos, de seguridad y riesgos de la investigación)
- Haga un plan de trabajo.



# ¿Cuáles son las fases de la investigación Interna?

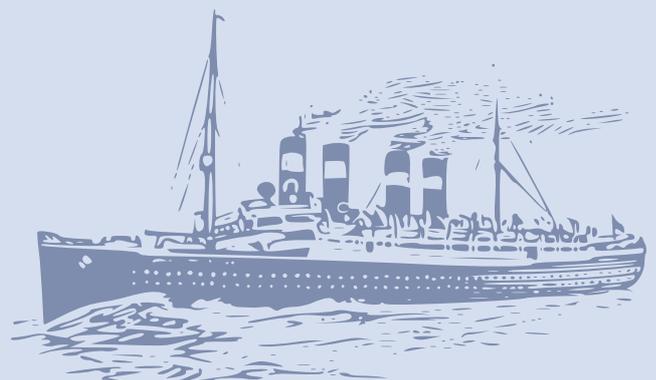


## 2. Fase Organizativa

- Determine quiénes llevarán a cabo la investigación (personas idóneas según los métodos operativos).
- Determine qué otros recursos humanos, técnicos y tecnológicos requiere para la investigación.
- Determine quién llevará el liderazgo (control y gestión) de la investigación.

## 3. Fase operativa

- Lleve a cabo las actividades planeadas a realizar para comprobar las hipótesis.
- Aplique los métodos operativos establecidos.
- Recolecte y haga un análisis de la información.
- Recolecte y proteja evidencias.
- Haga conclusiones.
- Elabore los informes.
- Presente un plan de acción para corregir o dar tratamiento a las causas que facilitaron que el incidente se materializara para que no se repita.



# Tips para el desarrollo de la investigación Interna



- Mantenga los controles y haga seguimiento a las actividades según lo planeado y los criterios establecidos, aunque si es necesario puede replantear las hipótesis y ajustar el plan conforme al avance de la investigación.
- Periódicamente haga una retroalimentación con lo planeado sin descuidar los contrarios que puedan estar bloqueando pruebas.
- Tenga en cuenta que el presupuesto asignado puede no alcanzar con lo requerido, en este caso haga un análisis costo beneficio para justificar recursos adicionales.
- Practique las pruebas técnicas necesarias y adecuadas al hecho que rodea la investigación con personas idóneas.
- Haga una búsqueda de la información previamente registrada de otras investigaciones, estudios de seguridad, auditorías de seguridad, estudio de casos, etc.
- Haga una exploración de las coincidencias y las diferencias entre la información, para descartar lo que no aporta valor o reafirmar la hipótesis que se tiene.
- Determine las fuentes de información que serán fuentes de prueba en la investigación.
- Transforme la información recolectada en pruebas.
- Haga un análisis de confiabilidad de las fuentes, esta no puede ser cuestionada.



# ¿Qué contiene el informe final de la investigación interna?

En el informe final de una investigación se registran las diligencias investigativas desarrolladas por el analista investigador. Su fin es comunicar el resultado de la investigación, la cual debe ser objetiva, sin interpretaciones, ni opiniones y solo debe registrar lo que se puede comprobar.

El informe debe cumplir con las regulaciones internas, las normas legales y ser claro, preciso, pertinente, conducente, apropiado y con precisión de detalles. Preste atención a la redacción del informe, el cual debe ser comprendido por el cliente y los usuarios finales de la investigación. Debe darle la clasificación requerida según la sensibilidad de la información.

## ¿Qué contiene el informe?

- Nombre clave y número de registro de la investigación.
- Justificación de la investigación y el problema a resolver.
- Nombre del líder y las personas que participaron en la investigación
- Los métodos operativos que se han llevado a cabo, el lugar y la fecha de las operaciones realizadas y los resultados, acompañado con los medios de prueba (testimonios, imágenes, informes técnicos, vídeos, etc.).
- Conclusiones.
- Observaciones a los resultados e interpretaciones.
- Recomendaciones de nuevas acciones.
- Recursos utilizados (humanos, técnicos y económicos).



# Certificación: Curso Analista Investigador Portuario



Aprenda cómo organizar y conducir las investigaciones internas en términos administrativos en buques e instalaciones portuarias acorde con los estándares y buenas prácticas de la investigación.

Fortalezca el conocimiento técnico relacionado con la realización de investigaciones internas, estudios de seguridad y análisis de riesgos, analizar fuentes de información, llevar a cabo entrevistas, elaborar un informe de la investigación y emitir recomendaciones para mejorar la seguridad a partir de las falencias y situaciones de riesgo identificadas en la investigación.

- Después de finalizado el curso, se entrega una certificación como Analista Investigador Portuario (60 horas).

Obtenga más información sobre el contenido del curso y contáctese con un asesor haciendo clic en el siguiente botón:

[WhatsApp 573005700816](https://www.whatsapp.com/chat?phone=573005700816)



Conozca más en  
[www.codigopbip.com](http://www.codigopbip.com)