

CAPÍTULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS Y BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

¿POR QUÉ GESTIONAR LOS RIESGOS?

Hay que tener en claro que un riesgo que no se identifique y no se valore, es un riesgo al cual se está expuesto por cuanto si no conoce no se le da tratamiento ni seguimiento y se desconoce la severidad con la que este se materializara. Por ejemplo, en una instalación portuaria en donde constantemente están ingresando y saliendo vehículos de carga con contenedores de exportación, es posible que este ingresando al país armas, explosivos y artefactos explosivos no autorizados como contrabando para grupos armados organizados en contenedores cuyo manifiesto de carga es registrado por cualquier otro producto de importación supuestamente licito. Es evidente que algunos grupos armados organizados se abastecen de armas del exterior y estas tienen varias vías de ingreso al país ya bien sea por vía aérea, por vía fluvial por los ríos limítrofes, por vía terrestre por las zonas de frontera y por vía marítima en embarcaciones que arriben oficialmente a puerto o por zonas costeras no vigiladas. Las implicaciones que tiene para la seguridad nacional son altísimas, pero también para la seguridad y el buen nombre del terminal marítimo si se comprueba omisión al plan de protección avalado por la autoridad marítima o fallas en los controles documentales de los registros de importación. Como este ejemplo de riesgo pueden presentarse una gran cantidad y variedad de situaciones de riesgo, algunos sin importancia por su baja probabilidad de ocurrencia y otros de alta consideración que de no ser valorados y tratados pueden tener efectos catastróficos, ya bien sea para el país, para los buques atracados, para la carga de los clientes, para las personas en la instalación portuaria, para los bienes e infraestructura, etc. Podemos identificar riesgos en todas las áreas de la empresa, por ejemplo, en la gestión operativa hay riesgos relacionados con la seguridad marítima de un buque que colisiona con el muelle o con otro buque atracado durante una maniobra de atraque o zarpe por errores del capitán, del piloto práctico, fallas en las máquinas y el timón de gobierno del buque y/o del remolcador, riesgos en la gestión operacional por sabotaje a la carga de importación, riesgos en la gestión administrativa por fraude en los contratos de obra, riesgos en la gestión financiera por desfalco de las cuentas bancarias, riesgos en salud ocupacional por incidentes y accidentes de trabajadores, etc.

Ahora bien, pueda que creemos que con las salvaguardas y medidas de seguridad que tenemos todos los riesgos están controlados, además se piensa que eso no pasa en mi empresa, eso no me pasa a mí, a los que le sucede fue porque se lo tenían merecido. Pero seamos realistas, por el hecho que por estadísticas casi nunca o nunca se han materializado situaciones de riesgo en mi empresa eso no quiere decir que estoy protegido del todo.

Entonces ¿Por qué gestionar los riesgos? Hay que gestionar los riesgos porque si no se identifican y valoran se está expuesto a su materialización, así de simple. ¿Cuándo? Cuando las condiciones se den o las circunstancias se alineen, ya bien sea por falta de control, por vulnerabilidades no identificadas, por una cadena de errores, por omisión de los responsables, por acción de la propia de la amenaza, entre otras cosas.